

«Пользовательское соглашение и условия»

Условия продажи.

Реквизиты.

Общество с ограниченной ответственностью КОМПАНИЯ "СИМПЛ"

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 125167Россия, Москва, ул. Степана Супруна, дом 3-5, строение 1

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 123007, Россия, г. Москва, 4-я Магистральная улица, дом 11, строение 2

ОГРН: 1027739484981

Термины.

Клиент — физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://simplewine.ru/> и приложениях SimpleWine, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ООО Компания «Симпл»

Интернет-витрина — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, где представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт — <https://simplewine.ru/>.

Приложения SimpleWine — приложения Компании, размещенные в App Store и Google Play.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом, оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу в винотеку перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Собственная служба доставки — сервис Продавца, оказывающий услуги по доставке Заказов с товарами из безалкогольного ассортимента Клиентам.

1. Общие положения.

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО КОМПАНИЯ «СИМПЛ».

1.2. Заказывая товары через Интернет-витрину <https://simplewine.ru/> и приложения SimpleWine, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, размещенные в разделе «Условия продажи», с последующим уведомлением Клиента по email.

1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Завершить оформление» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте и в приложениях SimpleWine.

2. Регистрация на Сайте и в приложениях SimpleWine.

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться или авторизоваться на Сайте или в приложениях SimpleWine.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент, принимая настоящие Условия, осознает, что персональные данные, используемые для доступа к сайту продавца не следует сообщать третьим лицам. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами или через форму обратной связи на сайте или в приложениях SimpleWine.

2.4. При регистрации на Сайте или в приложениях SimpleWine и/или оформлении Заказа, Клиент дает согласие на получение от Продавца уведомлений (информационных сообщений). Указанные уведомления содержат информацию об акциях, познавательные материалы о продукции, брендах, регионах, о розыгрышах и других мероприятиях Продавца. Настройка параметров и характеристик уведомлений (периодичность получения, возможность отказа от получения уведомлений и пр.) размещена в разделе «Личный кабинет», в пункте «Управление рассылками». Уведомления поступают в виде email и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации. Уведомления и иные информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции. На некоторые акции на сайте действует специальное условие – ограничение по минимальной сумме Заказа.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа.

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте или приложениях SimpleWine, а также принят по телефону.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон.

3.3. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, без указания причин.

3.4. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от выбранного способа получения заказа, региона, а также даты заказа.

3.5 Все информационные материалы, представленные на Сайте и в приложениях SimpleWine, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, объемы, количества, формы и органолептические свойства. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону, указанному в заказе.

4. Получение заказа.

4.1. Способы получения товаров указаны на Сайте и приложениях SimpleWine в разделе «Как получить заказ».

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков получения заказов Клиентами, указанных на Сайте в приложениях SimpleWine, тем не менее, задержки возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и после его оплаты.

4.4. При доставке безалкогольной продукции и стекла Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.5. При передаче заказа Клиенту Продавец в праве потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.6. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.7. Срок хранения заказа указывается Продавцом в момент выбора способа и даты получения заказа на сайте и в приложениях SimpleWine.

4.8. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.9 Условий сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

5. Оплата Товара.

5.1. Цена Товара указывается на Сайте и в приложениях SimpleWine. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способ оплаты устанавливается ООО КОМПАНИЯ «СИМПЛ» самостоятельно и индивидуально для каждого товара. Способы оплаты Товара указаны на Сайте и в приложениях SimpleWine в разделе «Как сделать заказ» и могут быть в любое время изменены ООО КОМПАНИЯ «СИМПЛ» в одностороннем порядке. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты для данного Товара при оформлении Заказа.

5.4. При предоплате Товаров юридическими лицами Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и приложениях SimpleWine в разделе «Программа лояльности SimpleWine» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

6. Возврат Товара.

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Федеральному Закону «О защите прав потребителей», продовольственные товары не подлежат обмену или возврату, если они надлежащего качества.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

6.2.1. В случае подозрений, что товар ненадлежащего качества, клиенту следует обратиться с заявлением направив обращение через форму обратной связи, приложив копию документов, подтверждающих оплату. Товар необходимо сохранить для проведения экспертизы.

6.3. Возврат денежных средств.

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент вправе отказаться от заказа.

6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе отказаться от Заказа.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется Продавцом посредством оформления нового Заказа.

6.5.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации.

7. Интеллектуальная собственность.

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте и в приложениях SimpleWine, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность.

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте или в приложениях SimpleWine.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт или в приложения SimpleWine.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.5. В вопросах возврата продовольственных товаров надлежащего качества, Продавец и Клиент руководствуются нормами законодательства в сфере защиты прав потребителей.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации.

Вы можете ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО КОМПАНИЯ «СИМПЛ», перейдя по ссылке https://simplewine.ru/privacy_policy/

10. Прочие условия.

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте и приложениях SimpleWine. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.